



home office

SVP-Forum 2018

Wimmer Bernd



# home office

- **Vorstellungsrunde**
  - **Wer seid ihr?**
  - **(Seit wann) Seid ihr SVP?**
  - **Welchen Bezug habt ihr zu home office?**



# home office

- **Arbeiten außerhalb des Betriebes**
  - Gar kein ständiger Arbeitsort (Fahrer\*innen, Vertreter\*innen, (mobile) Pfleger\*innen, Bauarbeiter\*innen etc.
  - Frei gewählter Ort / nicht ortsgebunden
    - Telework
    - Crowdwork



# home office

- **Ausgangspunkt:**  
**Beschäftigungsverhältnis**
  - § 4 Abs 1 iVm Abs 2 ASVG:  
„in einem Verhältnis von persönlicher und wirtschaftlicher Abhängigkeit“
  - ≠ freie DN, „alte“ / „neue“  
Selbstständige



# home office

- **Was ist home office?**
  - Gesetzlich nicht definiert
  - Arbeitsleistung in der Wohnung
  - IKT-Einsatz
  - „Telearbeit von zuhause“
  - Keine Heimarbeit iSd Heimarbeitsgesetzes



# home office

- **Heimarbeit (HeimAG)**
  - § 2 Z 2 HeimAG: „mit der Herstellung, Bearbeitung, Verarbeitung oder Verpackung von Waren beschäftigt“



# home office

- **Keine eigene gesetzliche Regelung**
  - Rahmenvereinbarung über Telearbeit zwischen den Europäischen Sozialpartnern
    - Inhaltlich wenig konkret
    - Umsetzung durch KV



# home office

- **als „auswärtige Arbeitsstelle“**
  - „alle Orte außerhalb von Arbeitsstätten, an denen andere Arbeiten als Bauarbeiten durchgeführt werden“ (§ 2 Abs 3 ASchG)
- **und doch „Arbeitsstätte“**
  - §§ 67 f ASchG –  
Bildschirmarbeitsplätze u.  
Bildschirmarbeit



# home office

- **Nicht-Geltung arbeitsstättenbezogener Bestimmungen des ASchG**
  - Brandschutz, sanitäre Anlagen, Erste Hilfe etc.
- **Geltung nicht-arbeitsstättenbezogener Bestimmungen des ASchG**
  - Kostentragung (§ 3 ASchG)
  - Evaluierung (§§ 4f ASchG)
  - Information und Unterweisung (§§ 12 ff ASchG)
  - „zählt“ f. SVP (§10 ASchG) und Präventivkräfte (§§ 73ff ASchG)



# home office

- **Bestimmungen f. Bildschirmarbeit sind anzuwenden**
  - § 67 Abs 6 und § 68 Abs 7 ASchG: „außerhalb der Arbeitsstätte“
- **Ergonomische Gestaltung**
  - Hardware
  - Arbeitstische, Arbeitsfläche, Sitzgelegenheit, Beleuchtung?
  - Arbeitspausen und Tätigkeitswechsel
  - Bildschirmarbeitsbrille?



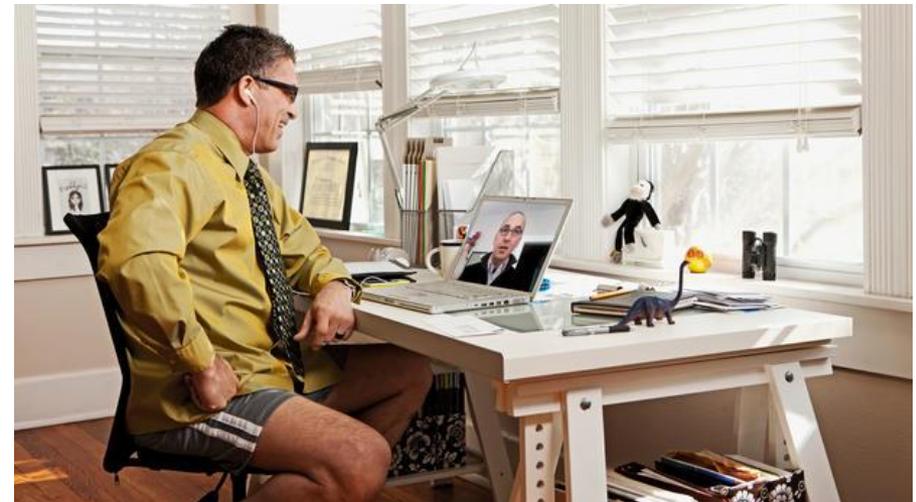
# home office

- **Arbeitsmittel durch AG**
  - Grundsatz: Arbeitsmittel werden von AG zur Verfügung gestellt (§ 33 ASchG)
- **Arbeitsmittel durch AN**
  - Kostenersatz (§ 1014 ABGB)
  - Vertraglicher Ausschluss v. Kostenersatz problematisch
  - Privatnutzung?
    - Wenn Regelung fehlt möglich
    - Privatnutzung in Pausen / Freizeit zulässig



# home office

- **Arbeitsmittel durch AN**
  - Kostenbeteiligung f. Privatnutzung zulässig (Pauschalen)
  - Kostenüberwälzung: Sittenwidrig? (§ 879 ABGB): Schmälerung des Mindestentgelts
  - Als „Ausgleich“ zulässig
    - Home Office ist im Interesse des AN
  - -> Präambel bei BV/EV sehr wichtig!



# home office

- **Arbeitszeit**
  - Gleitzeit (BV oder EV)
  - Bei mehreren Dienstorten: Weg zur Arbeitsstätte: Dienstreise oder Wegzeit?
- **Aufzeichnungen**
  - § 26 Abs 3 AZG: „Tätigkeit überwiegend in ihrer Wohnung“
  - Dauer der Tagesarbeitszeit -> Saldoaufzeichnungen
  - Telearbeit (überwiegend außerhalb der Wohnung): Beginn & Ende der Arbeit + Ruhepausen
    - Ausnahme: schriftlich festgelegte Arbeitszeiteinteilung
    - Ausnahme: weitgehende Selbstbestimmung bzgl. Ort und Zeit



# home office

- **Kontrolle durch Arbeitsinspektion?**
  - Ausnahme „private Haushalte“ n. § 1 Abs 2 Z6 ArbIG?
- **Grundrechtsschutz**
  - Privatwohnungen: Nur bei unmittelbarer Gefahr
  - Aber: Kontrolle der Unterlagen beim AG (Sicherheits- und Gesundheitsschutzdokumente)



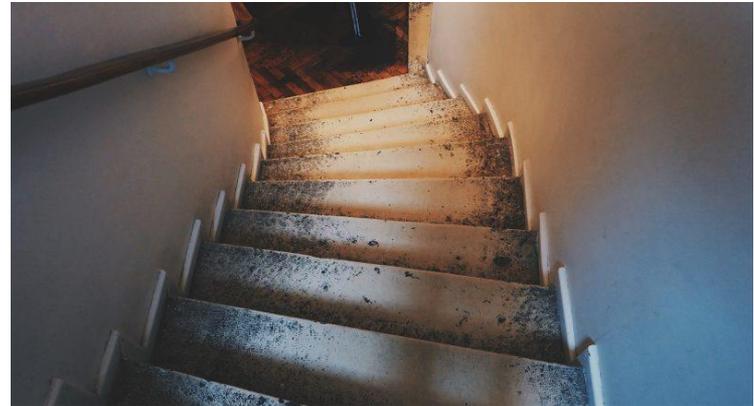
# home office

- **Evaluierung**
  - = Ermittlung und Beurteilung der Gefahren, Festlegung von Schutzmaßnahmen
  - „Musterarbeitsplatz“
  - [www.eval.at](http://www.eval.at) -> Formulare f. Arbeitsbereiche



# home office

- **Arbeitsunfall:**
  - „örtlicher, zeitlicher und sachlicher Zusammenhang“
    - Bei Arbeitsleistung
    - Wegunfall
    - Beweislast liegt bei AN
  - Leistungen aus der UV
- **Unfall im Home Office**
  - Grundsätzlich: persönlicher Lebensbereich ausgenommen
  - Einfach: Versicherungsschutz im Arbeitsraum
  - „Wegunfälle“? -> „dienstlicher Bereich“ vs. „persönlicher Bereich“
  - **OGH-Urteil: 10 ObS 79/07a: Arbeitsunfall im Home Office**



# home office

- **Unfall im Home Office**

- **AUVA**



- Es handelt sich bei Home Office doch eher um einen risikoarmen Arbeitsbereich, sodass zu hoffen ist, dass bei der versicherten Tätigkeit nichts passiert
- Wenn doch, ist eher davon auszugehen, dass die Verletzungen wohl eher leicht sein werden
- Im Falle des Falles wird der zuständige Unfallversicherungsträger die notwendigen Erhebungen prompt und sorgfältig durchführen



# home office

- **Datenschutz**

- AG hat Verantwortung
- Es geht um *personenbezogene* Daten!
- Im Wesentlichen zwei Fragestellungen
  - Daten „auf dem Weg“
    - » Analog:
    - » Digital: VPN-Zugang / Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
  - Daten im home office
    - » Analog: Arbeitszimmer separat und abschließbar; Abschließbarer Schrank
    - » Digital: verschlüsselte Festplatte

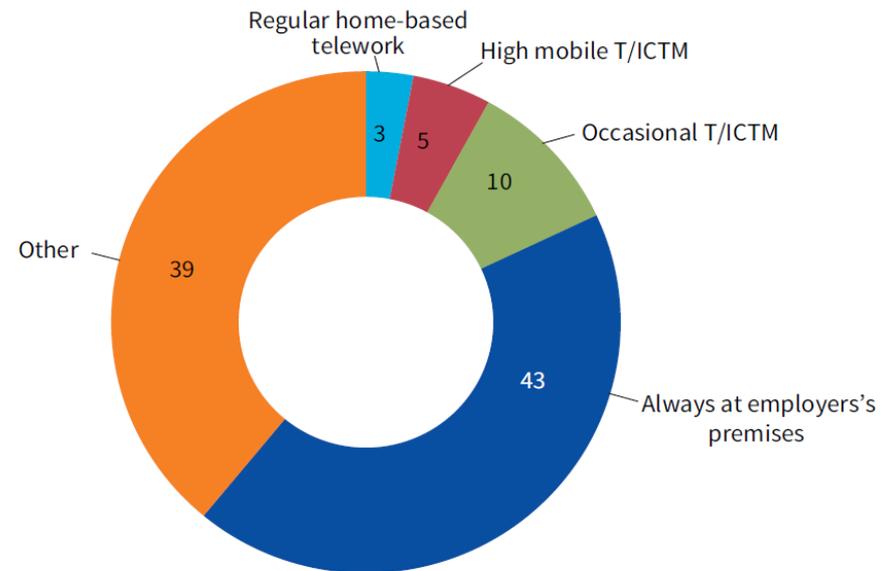


# home office

- **Anwesenheitskultur vs. neue Technologien**

- Überwiegendes home office wenig verbreitet
- Alternierende (wechselnde) Arbeitsorte werden häufiger
- home office schon „Schnee von gestern“?

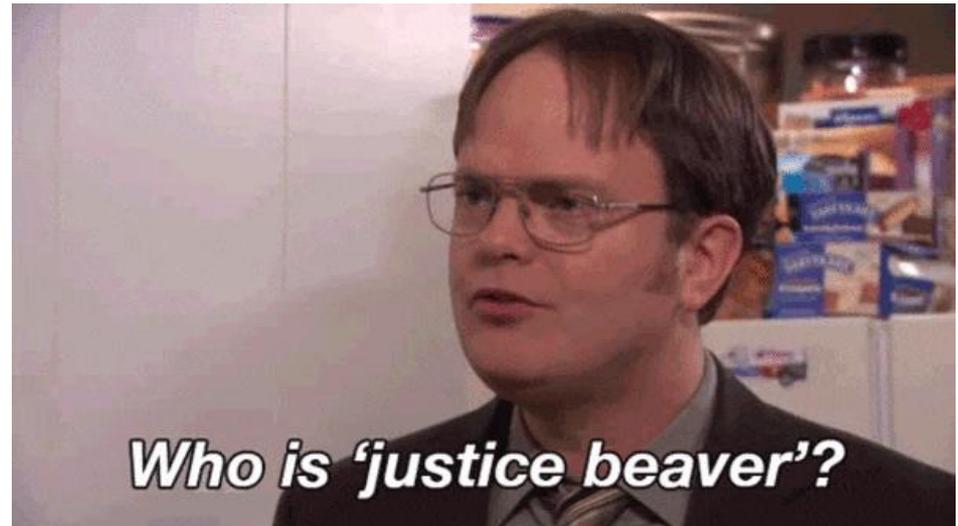
Figure 3: Proportion of employees engaged in T/ICTM in the EU28 (%)



# home office

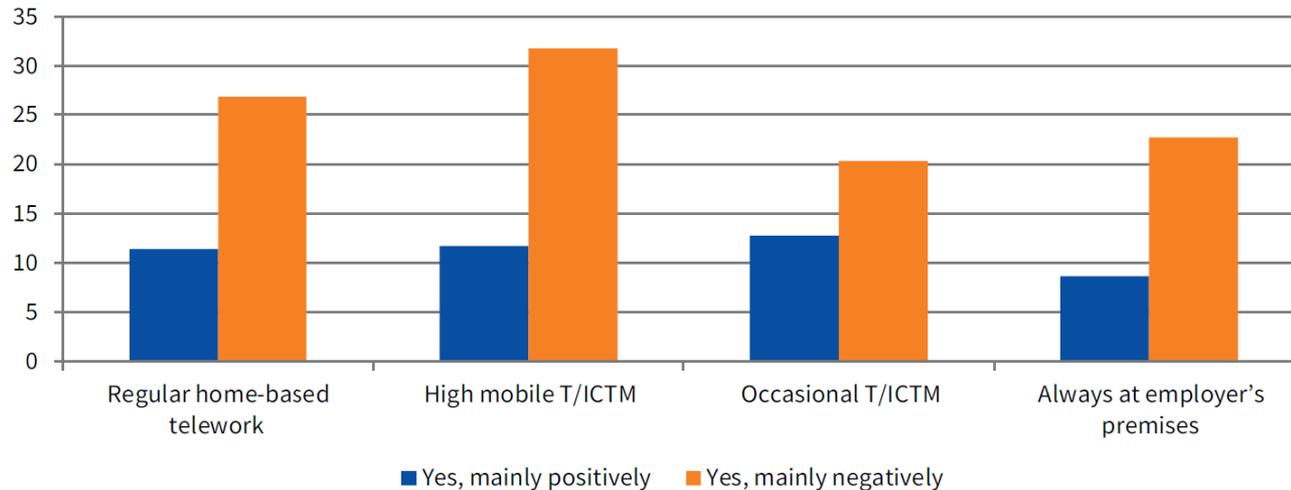
- **Diskussion: Nachteil, Vorteil oder Vorurteil?**

- Ablenkung
- Infrastruktur
- Teamstärke
- Arbeit ohne Ende?
- Produktivität
- Vereinsamung
- Karriere



# home office

Figure 13: Percentage of employees reporting work affects health (positively or negatively) by T/ICTM, EU28



Note: EWCS 2015, based on proxy of T/ICTM EWCS.  
Source: EWCS 2016

- **Fluch oder Segen? – Gestaltung**

- ist keine Lösung per se: es braucht einen Kulturwandel
- Sinnvoll in Kombination mit radikaler Arbeitszeitverkürzung (und –beruhigung) und gesellschaftlicher Neuverteilung von Arbeit (Erwerbsarbeit und Reproduktionsarbeit)

# home office

- Studien:
  - Physische Nähe erzeuge Innovation und Kreativität
  - „Potential der Mehrarbeit“ (Freiräume werden zu Arbeitsräumen: informelle Treffen/Gespräche)
- Andere Studien:
  - Höhere Zufriedenheit ermöglicht effizientes Arbeiten

# home office

- Diskussion:  
Unterstützung der  
SVP?

**solidarität  
kennt keine  
grenzen**

# home office

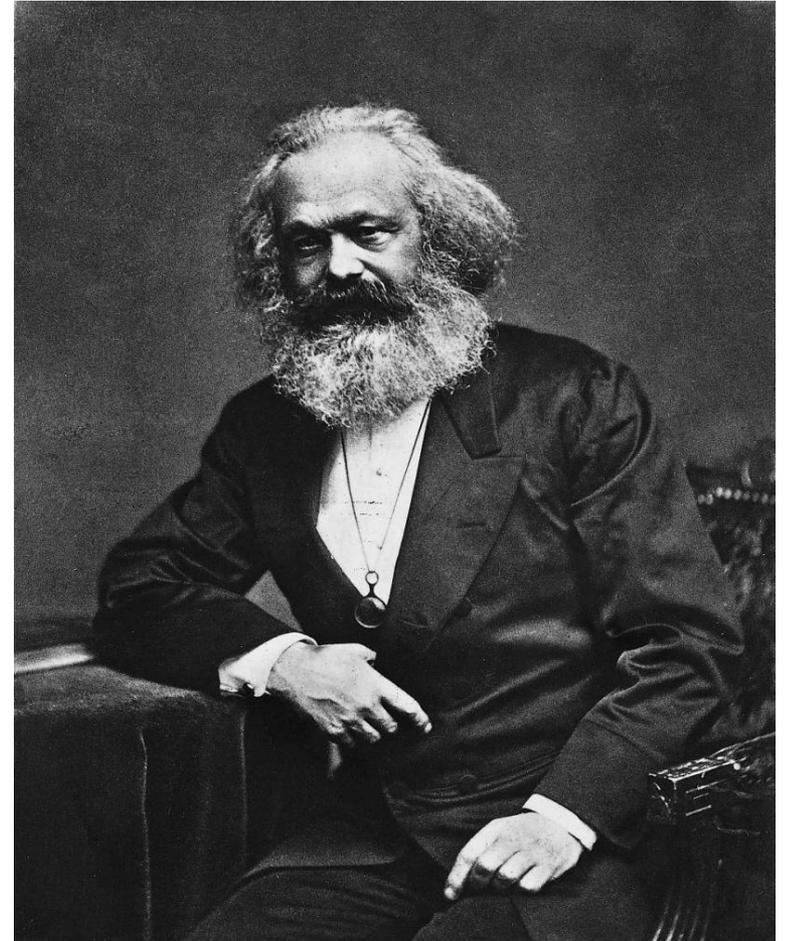
„Der Arbeiter fühlt sich daher erst außer der Arbeit bei sich und in der Arbeit außer sich. Zu Hause ist er, wenn er nicht arbeitet, und wenn er arbeitet, ist er nicht zu Haus.“

*(MEW 40, 514)*



Entgrenzung

- Freizeit und Arbeitszeit
- Arbeitsort und Orte der Nicht-Arbeit
- Arbeiter und Arbeitskraft



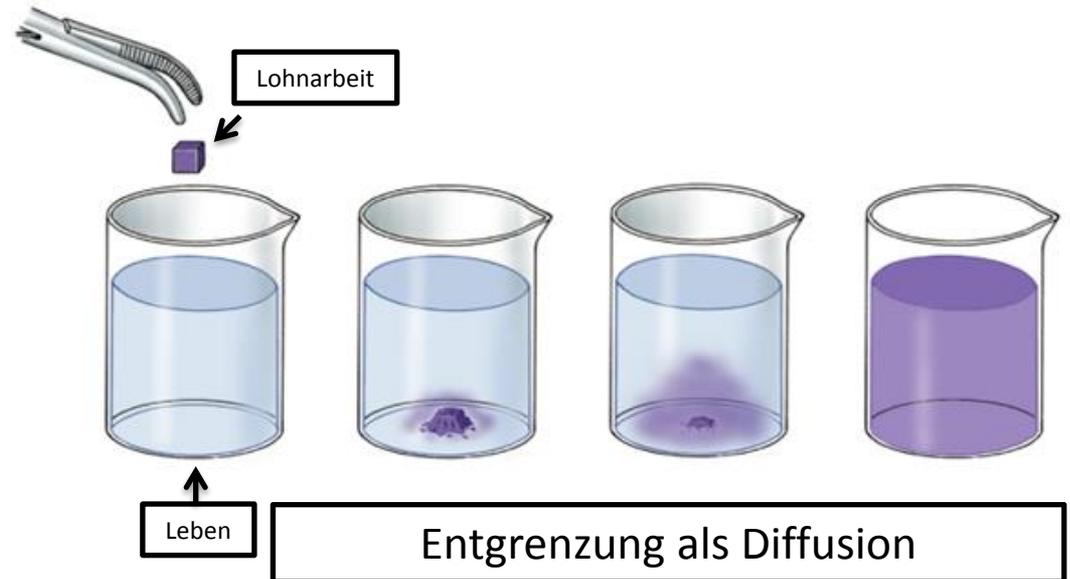
# home office

- **Lohnarbeitsverhältnis = Herrschaftsverhältnis**
  - Verfügungsgewalt und Abgabe der Selbstbestimmung
    - Marx: Arbeiter\*in verkauft Arbeitskraft (und somit Lebenszeit) an Kapitalist
    - Ungleicher „Tausch“: Arbeitskraft produziert Mehrwert, den sich Unternehmer aneignet.
  - Arbeitsvertrag: Treuepflicht vs. Fürsorgepflicht
    - Ausgangspunkt: industrielle Arbeit (Produktionsarbeit)
      - Mechanische Abläufe
      - Disziplin und Fremdkontrolle
      - gute Organisationsmöglichkeit

# home office

„Im **Maschinenzeitalter** war die **Arbeit** allein schon wegen der Immobilität der Maschinen **abgrenzbar** von der Nicht-Arbeit. Der Arbeitsplatz, an dem man sich eigens begeben musste, ließ sich klar von den Räumen der Nicht-Arbeit trennen. **Heute** ist diese **Abgrenzung** in vielen Berufen ganz **aufgehoben**. Der digitale Apparat macht die Arbeit selbst mobil. Jeder trägt den Arbeitsplatz mit sich herum wie ein Arbeitslager. So können wir der Arbeit nicht mehr entkommen.“

*(Han, Im Schwarm, 49)*



# home office

- Beispiel: IBM (USA)
  - „Pionier“: Beginn 1980er Jahre
  - 2009: ca. 40 Prozent der Belegschaft im Home Office
  - Trend gegen Home Office (Reddit, Yahoo, Best Buy etc.)
  - Abbau -> „echte Kreativität und Inspiration“
  - Flexibles Arbeiten: **Desk-Sharing** und **Agile Working**



# home office

- Modell 1: **Betrieb im Zuhause**
- **work-(life)-balance**
  - Idee: höhere Produktivität
    - Zufriedenheit durch Vereinbarkeit
    - Wegfall von „slack“ (Steh- und Wegzeiten)
  - Output-Kultur



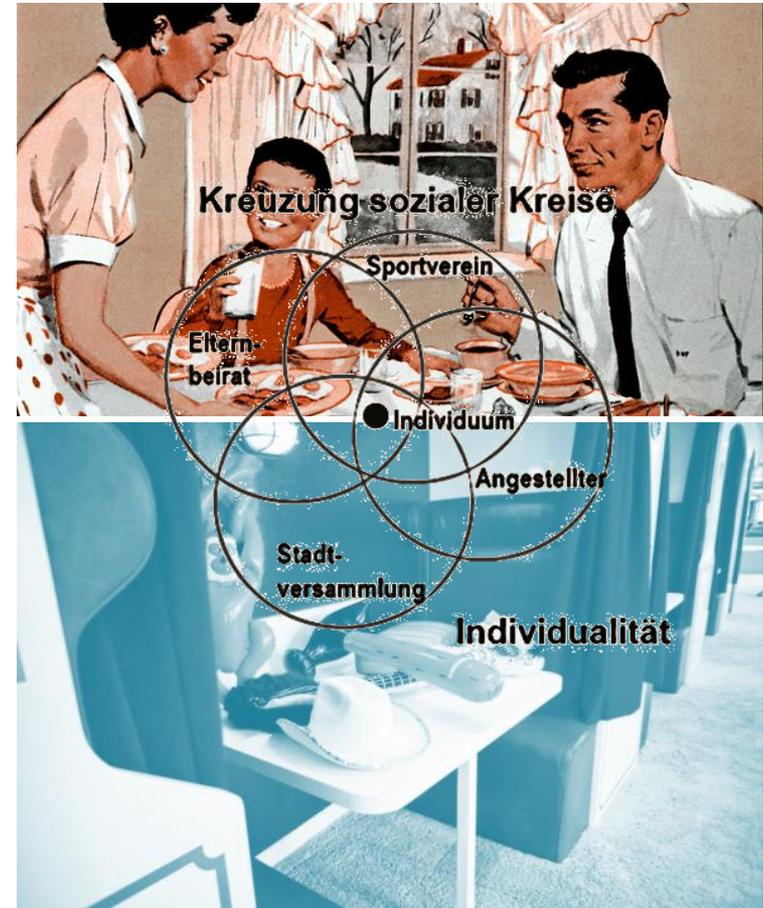
# home office

- Modell 2: **Zuhause im Betrieb**
- **work-(life)-flow**
  - Ursprung: Paternalismus, DINTA
    - Bsp: Werkswohnungen, Betriebskindergärten
  - Neuauflage: Google Home



# home office

- **Modell 1:** *Kompensation*,  
Regeneration durch  
„andere Zeit“ (Nicht-  
Arbeit)
- **Modell 2:** *Identifikation*,  
Arbeitszeit ist Freizeit /  
Freizeit ist Arbeitszeit  
(Teambuilding,  
afterwork-Bier, ...)



# home office

- **Modell 1:** *Kompensation*,  
Regeneration durch  
„andere Zeit“ (Nicht-  
Arbeit)
- **Modell 2:** *Identifikation*,  
Arbeitszeit ist Freizeit /  
Freizeit ist Arbeitszeit  
(Teambuilding,  
afterwork-Bier, ...)



# home office

- **Frigga Haug: *4-in-1-Perspektive***



25%  
4 hours/ day  
28 hours/ week



Work  
Food  
Services  
Equipment  
Living space  
Energy

25%  
4 hours/ day  
28 hours/ week



Care  
Housekeeping  
Cooking & Eating  
Care, Body  
Children, Parents  
Plants, Garden

25%  
4 hours/ day  
28 hours/ week



Culture  
Learning  
Leisure  
Fitness  
Spirituality  
Creativity

25%  
4 hours/ day  
28 hours/ week



Politics  
NGO Work  
Participation  
Committee  
Report & Blog  
Empowerment