





**Herzlich
Willkommen!**

SVP Forum Workshop psy Evaluierung

**AMD Salzburg - Zentrum für gesundes Arbeiten
Bereich Arbeits- und Organisationspsychologie / BGF
Mag. Silvia Huber, M.A.**

Inhalte

- ▶ **Psy Eval - Praxisbeispiele zum konkreten Vorgehen im Betrieb**
- ▶ **Psychische Belastung im betrieblichen Alltag - und ihre konkrete Messbarkeit**
- ▶ **Ansatzpunkte zum konkreten Vorgehen**

AMD Salzburg -

Zentrum für gesundes Arbeiten

- ▶ **AMD Gesellschaft für AMED, SFK und APSY GmbH**
- ▶ **Für Gesundheit und Sicherheit in Betrieben**
 - ☞ rd. 18.000 arbeitsmedizinische Einsatzstunden
 - ☞ rd. 5.000 sicherheitstechnische Einsatzstunden
 - ☞ rd. 1.000 arbeitspsychologische Einsatzstunden.
- ▶ **seit 2004 Arbeits-& Organisationspsychologie**
 - ☞ 3 angestellte A-& O-PsychologInnen und
 - ☞ Kooperierende A-& O-PsychologInnen
- ▶ **Betriebliche Gesundheitsförderung**

Novellierung ASchG: Evaluierung psych. Belastungen

- ▶ **Begriffsdefinition Gesundheit nun klarer formuliert im ASchG**
 - ☞ **Physische und psychische Gesundheit**
- ▶ **Seit 2013: Pflicht zur Evaluierung psychischer Belastungen**
Instrumente für psy Eval:
 - ☞ **Screeningbefragungen primär mit KFZA**
 - ☞ **Gruppenanalysen mittels ABS Gruppe und Maßnahmengruppen**
 - ☞ **Beobachtungsinterviews mittels SGA, REBA**

Rechtliche Grundlage arbeitspsychologische Betreuung

- ▶ **ASchG § 2. (7) Unter Gefahrenverhütung im Sinne dieses Bundesgesetzes sind sämtliche Regelungen und Maßnahmen zu verstehen, die zur Vermeidung oder Verringerung arbeitsbedingter Gefahren vorgesehen sind. Unter Gefahren im Sinne dieses Bundesgesetzes sind arbeitsbedingte physische und psychische Belastungen zu verstehen, die zu Fehlbeanspruchungen führen**
- ▶ **Bis zu 25% der gesetzlich vorgeschriebenen Präventivzeit lt. ASchG kann für Arbeitspsychologie verwendet werden**

Beispiele aus der Praxis

Evaluierung psychischer Belastungen

▶ Betrieb

- ☞ im Gesundheitswesen
- ☞ 320 Mitarbeitende (MA)

▶ Aufgabenstellung

- ☞ Evaluierung psychischer Belastungen (Start nach Umbausituation)
- ☞ AMED und SFK setzen sich für APSY - Betreuung ein

Evaluierung psychischer Belastungen

▶ Maßnahme

- ☞ ABS-Gruppen-Durchführung
- ☞ 11 ABS-Gruppen-Workshops, 2 Re-Evaluierungen bislang

▶ Nutzen

- ☞ Erarbeitung von umsetzbaren arbeitsplatzbezogenen Lösungen mit Fokus: kollektiv wirksam
- ☞ Umsetzung des ASchG

Beispiel Küche

Belastung	Maßnahme	ZuständigeR	Umgesetzt bis
ständige Konzentration und Daueraufmerksamkeit bzw. zu viele Tätigkeiten auf einmal: Küchenbereich-Papierflut von Bereich XY	Besprechungen und Absprachen zwischen Küchenleitung und Leitung Bereich XY: Klärung eines vereinfachten Prozedere und Verankerung im Qualitätsmanagement	Küchenleitung Leitung Bereich XY Übergeordnete Leitung	März 2014 – Kontrolle Oktober 2014: Maßnahme wurde umgesetzt

Beispiel Reinigung

Belastung	Maßnahme	ZuständigeR	Umgesetzt bis
es gibt zu wenig Unterstützung durch die Kollegenschaft: Desinfektionen sind mehr geworden - Badewannen-Reinigung	Bereiche bzw. die Aufteilung wurde verändert: jedeR Mitarbeitende hat einen Nass- und Trockenbereich im Ablauf abzudecken	Teamleitung	laufend

Beispiel Pflege

Belastung	Maßnahme	ZuständigeR	Umgesetzt bis
die Arbeit ist durch ständige Konzentration und Daueraufmerksamkeit anstrengend: PatientInnen mit psychischen Problemen sind mehr geworden, dadurch die Überlastung der Mitarbeitenden	Gruppe Intervention bzw. Besprechungen im Team Pflege organisieren	Pflegedienstleitung	laufend

Evaluierung psychischer Belastungen

▶ Betrieb

- ☞ Produktion
- ☞ 47 Mitarbeitende (MA)

▶ Aufgabenstellung

- ☞ Evaluierung psychischer Belastungen in Kombination mit SGKK-BGF-Projekt
- ☞ Umsetzung von BGF UND psy Eval

Evaluierung psychischer Belastungen

▶ Maßnahmen

- ☞ Maßnahmen-Workshops für BGF und zusätzlich für psy Eval → 2 Projekte in 1 Projekt-Durchführung!

▶ Nutzen

- ☞ Umsetzung von BGF-Projekt UND psy Evaluierung schafft Maßnahmenvorschläge lt. ASchG und darüber hinaus
- ☞ Partizipation der Mitarbeitenden

Beispiel Produktions-Anlagen

Belastung	Maßnahme	ZuständigeR	Umgesetzt bis
Vielseitigkeit: Einsatz von Wissen und Können	<p>mündliche Einzelschulung mit den Mitarbeitenden, training-on-the-job ist praxisbezogen ausgerichtet und wird praxisbezogen umgesetzt</p> <p>Dokumenten-erstellung wie Anlage läuft; Einzelschulungen in Bezug auf die Anlage zur praktischen Anwendung; Morgendliche tägliche Besprechung;</p>	Abeilungs- leitung mit Mitarbeitenden	März 2017

Beispiel Führungskräfte

Belastung	Maßnahme	ZuständigeR	Umgesetzt bis
Rückmeldung über Qualität der Arbeit	Bei Unachtsamkeits-Fehlern werden Rückmeldungen gegeben mit Einbindung Geschäftsführung Abteilungsleitungen sind angehalten Rückmeldungen an Mitarbeitende zu geben	Geschäftsführung und Abteilungsleitungen	laufend

psy Evaluierung projektbezogen

▶ Betrieb

- ☞ Logistik und Transport
- ☞ 38 Mitarbeitende (MA)

▶ Aufgabenstellung

- ☞ Psy Evaluierung im Rahmen des Einfach-Evaluieren-Projekts

psy Evaluierung projektbezogen

▶ Maßnahmen

- ☞ Einsatz von Instrumenten KFZA, SGA lt. Einfach-Evaluieren-Konzept

▶ Nutzen

- ☞ Betriebe bis 50 MA erfahren kostenlose Informationen zur Abwicklung von psy Evaluierung und erste Schritte zur Abwicklung
- ☞ Betriebe bis 10 MA: Abwicklung ist kostenlos
- ☞ Projektlaufzeit: 2016-2017 (abgeschlossen)

Beispiel Lager

Belastung	Maßnahme	ZuständigeR	Umgesetzt bis
Raumklima / Zugluft	Zu hohe oder zu niedrige Temperaturen belasten den Organismus (Herz-Kreislauf). Zugluft kann zu Muskelverkrampfungen und zu einem gestörten Temperaturempfinden führen. Mit der Freiheit bei der Pausengestaltung der Mitarbeitenden kann den Temperaturgegebenheiten entgegengewirkt werden. Warmer Aufenthaltsraum besteht im Betrieb.	Geschäftsführung mit Lagerleitung	laufend

Psychische Belastung - konkrete Messbarkeit

Leitfaden AI - Seite 16ff

- ▶ **Tabelle 1 Orientierung zur Eignung eines Messverfahrens angelehnt an Toolbox der BAuA und der ONORM EN 10075: 1-34**

Psychische Belastung - konkrete Messbarkeit

- ▶ Einsatz von Instrumenten
- ▶ Testtheoretische Gütekriterien
- ▶ Wissenschaftliche Theorien
- ▶ Unabhängig vom Individuum
- ▶ Kollektiv-wirksame Maßnahmen

Klassifikation von arbeitsanalytischen Verfahren auf Basis Ihrer Perspektive und des Analysegegenstands:

	Quelle der Erhebung	
Inhaltsschwerpunkt	„objektiv“ durch Experten (Fremdbeobachtung)	„subjektiv“ durch betroffene Arbeitstätige (Selbstbeobachtung)
<p>Analyse zielt auf die arbeitenden Personen</p> <p>zB interindividuelle Unterschiede in den Leistungsvoraussetzungen</p>		
Personenbezogen (Voraussetzungen für Tätigkeitsausführung und Wirkungen der Arbeitstätigkeiten)	Blutdruck, Qualifikation	Arbeitszufriedenheit, EBF, GHQ, individuelle Einstellungen etc.

zB Arbeitszufriedenheit: Wie zufrieden sind Sie mit der zeitlichen Regelung Ihrer Arbeit?

Klassifikation von arbeitsanalytischen Verfahren auf Basis Ihrer Perspektive und des Analysegegenstands:

	Quelle der Erhebung	
Inhaltsschwerpunkt	„objektiv“ durch Experten (Fremdbeobachtung)	„subjektiv“ durch betroffene Arbeitstätige (Selbstbeobachtung)
Bedingungsbezogen (Arbeitsauftrag und Ausführungsbedingungen)	RHIA/VERA KABA, REBA	JDS, ISTA, SALSA, TAA-KH-S, SoMoA

Analyse zielt auf Merkmale der Arbeit *unabhängig* vom Individuum

Evaluierung psychischer Belastungen laut ASchG

zB ISTA (Zeitdruck): Wie oft wird in Ihrem Arbeitsbereich ein hohes Arbeitstempo verlangt?

Testtheoretische Gütekriterien

- ▶ **Objektivität:** in welchem Ausmaß sind die Ergebnisse unabhängig vom/von der UntersucherIn/TestanwenderIn
- ▶ **Reliabilität:** Wie genau misst das Verfahren (unabhängig davon, was gemessen wird)?
- ▶ **Validität:** Inwieweit erfasst ein Verfahren die Aspekte, die es zu erfassen beansprucht?
 - ☞ Das gewählte Verfahren basiert auf einer wissenschaftlichen Theorie bzw. nimmt darauf Bezug - ist wissenschaftlich fundiert.

Cinderella-Modell SGA

☞ Hägg (1991): „Cinderella-Hypothese“

- wonach als Folge auch bei geringer statischer Belastung die Muskelfasern längerfristig geschädigt werden können, da sie als erste aktiviert und als letzte deaktiviert werden. Demzufolge ist die Schwere der Belastung der Muskeln nur ein Faktor bei der Entstehung von Muskel-Skelett-Erkrankungen.

☞ Melin & Lundberg (1997):

- Erweiterung der Hypothese um die psychische Belastung. Risiko für Muskel-Skelett-Erkrankungen.

Cinderella-Modell/Effekt bei sitzenden/einseitig belastenden Tätigkeiten

- ☞ nicht nur die Intensität der Muskelspannung bei einer statischen Tätigkeit verursacht Probleme, sondern
- ☞ speziell das Fehlen von Möglichkeiten zu Entspannungs- oder Kurzpausen der ständig aktivierten Muskeln, kann zu einer Überforderung führen.

Cinderella-Modell/Effekt bei sitzenden/einseitig belastenden Tätigkeiten

- ☞ deutliche Verbindung zwischen der Entwicklung chronischer Schmerzen (speziell im Bereich des Rückens) und individuellen, sowie arbeitsbezogenen psychosozialen Aspekten (vgl. Buruck/Debitz/Rudolf 2007)

Cinderella-Modell/Effekt bei sitzenden/einseitig belastenden Tätigkeiten

☞ Treten zusätzlich

- psychosoziale Stressoren wie z. B. fehlende soziale Unterstützung auf, kann es bei entsprechenden Tätigkeiten einerseits zu muskulären Dauerbelastungen und andererseits zur psychischen Über- bzw. Unterforderung kommen.

☞ Diese Kombination stellt ein ausgeprägtes Risiko

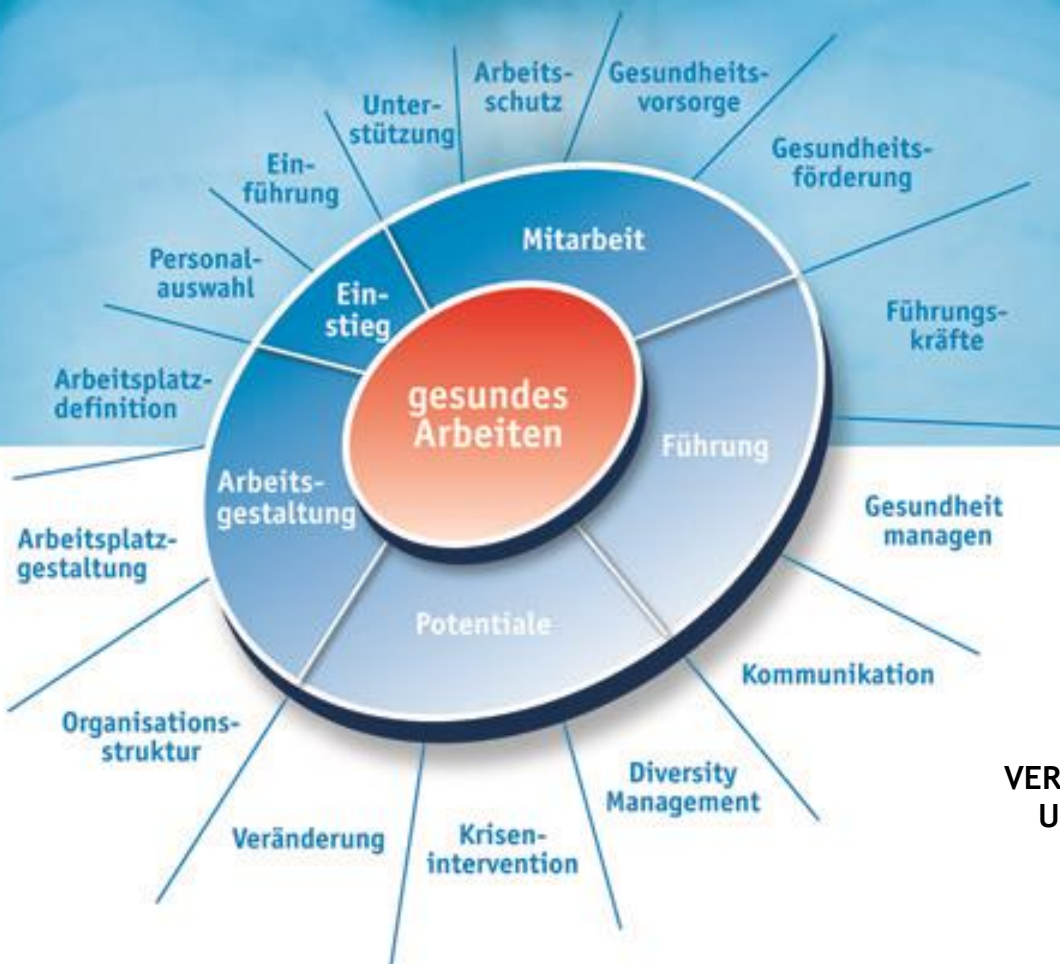
- für die Entwicklung von Herz-, Kreislauf- und Muskel-Skelett-Erkrankungen dar (vgl. Hägg 1991, Lundberg et al., 1999).

SGA-Screening gesundes Arbeiten

- ▶ SGA zielt darauf ab, speziell solche Risikomuster kombinierter physischer und psychischer Fehlbelastungen in Abhängigkeit von Merkmalen des Arbeitsverhältnisses, sowie von Arbeitsbedingungen zu identifizieren

Ein paar Fragen ???

- ☞ Was sind Ihre Vorstellungen zur Förderung der Umsetzung von psy Eval in Ihren Betrieben?
- ☞ Wie könnte die Umsetzung mit BR, SVP gelingen?
- ☞ Was könnten die ersten Schritte sein?
- ☞ Wie wird die Wirksamkeit der Maßnahmen überprüft?



**VEREIN FÜR ARBEITSMEDIZIN
UND SICHERHEITSTECHNIK**

Elisabethstraße 2
A-5020 Salzburg

T: +43/662/88 75 88-0

F: +43/662/88 75 88-16

E-Mail: amd@amd-sbg.at

www.amd-sbg.at

**Herzlichen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**